



**KX-TDA15 UND KX-TDA30  
IP-HYBRID-  
KOMMUNIKATIONSSYSTEME**

Die KX-TDA15 und KX-TDA30 von Panasonic sind zuverlässige, intelligente IP-basierte Kommunikationssysteme für kleine und mittelgroße Unternehmen.



# IP-fähige Telefonsysteme für Ihre Geschäftskommunikation

Die IP-fähigen Kommunikationssysteme KX-TDA15 und KX-TDA30 von Panasonic sind die ideale Kommunikationsplattform für kleine bis mittelgroße Unternehmen. Sie bieten eine Vielzahl von flexiblen Anwendungsmöglichkeiten, ermöglichen eine einfache IP-Integration und erfüllen somit alle Anforderungen an ein modernes Kommunikationssystem.



## ZUKUNFTSSICHERHEIT FÜR IHR UNTERNEHMEN

Die Entscheidung zur Anschaffung eines Telekommunikationssystems für Ihr Unternehmen muss mittel- bis langfristig Bestand haben. Neben einer effektiven Kommunikation für den aktuellen Bedarf muss gewährleistet sein, dass Sie auch für zukünftige Anforderungen und technologische Entwicklungen gerüstet sind.

Die IP-fähigen Kommunikationssysteme KX-TDA15/30 von Panasonic sind so konstruiert, dass Ihre Investitionsentscheidung auch langfristig richtig ist. Sie ermöglichen ohne großen Aufwand eine gezielte Anpassung an den Bedarf Ihres Unternehmens und bieten bereits von Haus aus eine enorme Flexibilität.

In die Entwicklung der Systeme sind die wichtigsten Anforderungen aus der Praxis eingeflossen: Intelligente Lösungen wie die Panasonic Wireless Mobility geben den Mitarbeitern Ihres Unternehmens jetzt die Sicherheit, für Geschäftspartner immer erreichbar und dennoch flexibel zu sein. Durch Funktionen wie das Voice-Messaging-System verbessern Sie auf einfache Weise den Kundenservice und können die Geschäftszeiten ausweiten.

Mit integrierten Call-Center-Funktionen steigern Sie zudem die Effizienz in der Betreuung sowohl Ihrer wertvollen Bestandskunden wie auch Ihrer zukünftigen Kunden. Die IP-fähigen Kommunikationssysteme KX-TDA15/30 erlauben die einfache Weiterleitung von Anrufen, erledigen die Anrufvermittlung und überwachen die Nutzung des Telefonsystems im Bürobetrieb.

## HÖCHSTE ZUVERLÄSSIGKEIT IM BETRIEB

Eine Hauptanforderung an ein Kommunikationssystem ist eine größtmögliche Betriebsicherheit. Bevor ein Kommunikationssystem KX-TDA15 oder KX-TDA30 das Panasonic Werk verlässt, wird deshalb die Zuverlässigkeit jedes einzelnen Systems durch strenge Qualitätskontrollen und harte Tests sichergestellt. Sie können sich darauf verlassen, dass Ihre Unternehmenskommunikation auf ein stabiles Fundament gebaut ist.

Die Systeme lassen sich kostengünstig, schnell und einfach installieren und betreiben. Spätere Änderungen der Konfiguration können ganz leicht vor Ort oder per Fernwartung vorgenommen werden.

## KOSTENSENKEND UND LEISTUNGSFÄHIG

Um von den Vorteilen der IP-Technologie optimal zu profitieren, setzen die KX-TDA-Systeme PSTN- und IP-Technologie der Spitzenklasse ein und bieten damit kostengünstige, einfach zu bedienende und zuverlässige Lösungen für einen oder mehrere Unternehmensstandorte.

Die Hauptvorteile für Ihr Unternehmen:

- Geringere Telefonkosten im Netzwerk
- Integration von Außendienst- und Home Office-Mitarbeitern in das Unternehmensnetzwerk
- Netzwerkanwendungen und Netzwerklösungen



## INTEGRIERTE CALL CENTER-LÖSUNGEN

Die effiziente Abwicklung des Telefonaufkommens und ein perfekter Kundenservice sind wesentliche Erfolgsfaktoren. Panasonic bietet mit seinen Kommunikationssystemen vielfältige Lösungen für kleine und mittelgroße Call Center an, mit denen auch Unternehmen mit knappen Personalressourcen optimal unterstützt werden. Die Call Center-Funktionen sind in die Kommunikationsplattform integriert und können bei Bedarf weiter ausgebaut werden. Um komplexere Anforderungen zu erfüllen, können sie z.B. einfach mit dem Panasonic ACD-Berichtsserver (KX-NCV200) oder mit Softwarelösungen für eine computergestützte Telefonie (CTI) kombiniert werden.

Die wichtigsten integrierten Funktionen im Überblick:

- Intelligente und automatische Anrufweiterleitung
- Flexible Weiterleitung an Rufverteilungsgruppen
- VIP Call
- Automatische Anrufvermittlung
- Warteschleife mit Ansage
- Flexibler Arbeitsplatz durch Nebenstellentausch
- Überwachung der Warteschleife durch Supervisor
- Supervisorebene für Überwachung und Berichte
- Überlauf-Nebenstellen
- Mitarbeiter-Log-in/-Log-out/-Nachbearbeitung

## DIE ZUKUNFT INKLUSIVE

Die Kommunikationssysteme KX-TDA15/30 sind flexibel und auf Wachstum programmiert. Die modularen Systeme werden auf Ihre speziellen Anforderungen zugeschnitten und halten mit den Veränderungen Ihres Unternehmens Schritt.



# Effizient und elegant: Systemendgeräte für Ihr Business

Systemendgeräte von Panasonic stehen für zuverlässige und einfache Kommunikation. Panasonic bietet Ihnen ein umfangreiches Sortiment – von eleganten IP- oder digitalen Systemendgeräten bis hin zu DECT-Mobilteilen. Diese sind nicht nur optimal auf die KX-TDA-Systeme abgestimmt, sondern lassen sich auch besonders zeit- und kostensparend verwalten – maßgeschneidert für die speziellen Kommunikationsanforderungen Ihres Unternehmens.

## PERFEKTE TEAMPLAYER – IP-SYSTEMENDGERÄTE DER KX-NT300-SERIE

Der Einsatz von Panasonic IP-Systemendgeräten sichert Ihnen eine effiziente Nutzung der vielfältigen Möglichkeiten der KX-TDA-Systeme. Neben der perfekten technischen Kompatibilität überzeugen sie durch modernes Design und bieten Ihnen einen hohen praktischen Anwenderkomfort, ob im Büro oder im Home Office. Dank brillanter Sprachqualität, komfortabler Bedienung sowie der Verbindungsmöglichkeiten im Breitbandnetz eröffnen Ihnen die IP-Systemendgeräte neue Dimensionen der Kommunikation. So wird Ihnen das Leistungsspektrum der KX-TDA-Systeme mit einer großen Auswahl an erweiterten Anwendungen geradezu intuitiv zugänglich gemacht.

Überzeugende Leistungsmerkmale:

- Große alphanumerische LCD-Displays
- Wireless Headset über Bluetooth® Adapter (optional)
- Einfache Bedienung über Navigationstaste
- Zweiter IP-Port für den Anschluss an Ihren PC
- Voneinander unabhängige Einstellmöglichkeiten der Neigungswinkel von Gerätebasis und LCD-Display

Funktionen nicht für alle Modelle verfügbar. Bitte wenden Sie sich an Ihren Fachhändler.



Wireless Headset über  
Bluetooth® Adapter (optional)



Einfache Bedienung über  
Navigationstaste



Mehrere Einstellmöglichkeiten des  
Neigungswinkels



Übersichtliches, großes Display



## KOMFORT FÜR JEDEN EINSATZ

Die IP-Systemendgeräte der KX-NT300-Serie lassen sich direkt an Ihr Datennetz anbinden. Schluss mit dem Kabelgewirr auf dem Schreibtisch: Der eingebaute Ethernet-Switch mit zwei Ports auf der Rückseite der IP-Systemendgeräte ermöglicht den mühelosen Anschluss von PCs oder Laptops an das LAN. Bei Umzügen innerhalb des Unternehmens setzt sich der Mitarbeiter einfach an den neuen Arbeitsplatz, schließt sein Systemendgerät an und ist umgehend unter seiner bisherigen Rufnummer erreichbar.

## PURE LEISTUNG, ATTRAKTIV VERPACKT - DIGITALE SYSTEMENDGERÄTE DER KX-DT-SERIE

Die digitalen Systemendgeräte der KX-DT300-Serie überzeugen mit einer großen Funktionsvielfalt und einem benutzerfreundlichen, ergonomischen Design. Sie entsprechen damit den hohen Ansprüchen einer dynamischen Geschäftskommunikation.

Die Business-Class-Systemendgeräte zeichnen sich zudem durch hohe Zuverlässigkeit aus. In Verbindung mit den KX-TDA-Kommunikationssystemen gewährleisten sie einen schnellen Zugriff auf das gesamte Spektrum der Systemfunktionen. Die digitalen Systemendgeräte sind bewährte Kommunikationspartner in Büros und ideal für den Einsatz in Call Centern oder im Hotelgewerbe. Besonders nützlich: Die optionale Bluetooth-Schnittstelle zum Anschluss entsprechender kabelloser Headsets.\*

\* Alle Modelle außer KX-DT333 und KX-DT321



# Mobile Leistungsträger

Bessere Erreichbarkeit der Mitarbeiter und optimierter Kundenservice – die KX-TDA-Systeme bieten eine einfache und bedarfsgerechte Integration von DECT-Systemendgeräten.



## FLEXIBEL KOMMUNIZIEREN UND SCHNELL REAGIEREN

Die handlichen KX-TCA175/275/355 von Panasonic sind kompakte DECT-Lösungen mit starker Akkuleistung. Mit diesen DECT-Systemendgeräten bleiben Sie immer in Kontakt mit Ihren Kollegen und Kunden - auch wenn Sie einmal nicht am Schreibtisch sind. Per Super Twin Port können Sie beispielsweise Gespräche vom schnurgebundenen Systemendgerät durch einfaches Drücken der Hörertaste auf ihr DECT-Mobilteil übertragen.

## LEISTUNG ZUM MITNEHMEN

Egal in welchem Umfeld Sie ihr DECT-Systemendgerät einsetzen – Panasonic bietet für jeden Bedarf ein passendes Gerät. Zur Auswahl stehen Geräte in Standard-, Kompakt- oder in besonders robuster Ausführung für anspruchsvolle Umgebungen: Das KX-TCA175 ist die perfekte Wahl für Nutzer, die gute Leistung in einem Gerät mit Standardgröße erwarten. Das DECT-Systemendgerät KX-TCA275 hingegen vereint handliche Größe und geringes Gewicht mit zahlreichen praktischen Funktionen. In allen rauen Arbeitsumgebungen bewährt sich das robuste KX-TCA355: Es erfüllt den strengen IP54-Standard in Bezug auf Staub- und Spritzwasserschutz.



LED-Rufanzeige



Beleuchtete Tastatur



Hintergrundbeleuchtetes Farb-LCD-Display



Headset-Anschluss



Staub- und spritzwassergeschützt



**KX-TCA175**

Standard Business-DECT



**KX-TCA275**

Kompaktes Business-DECT



**KX-TCA355**

Robustes Business-DECT

## LEISTUNGSMERKMALE

- Farb-LCD-Display\*<sup>1</sup>
- Beleuchtete Tastatur
- Mehrsprachige Anzeige
- Lautsprecher
- Programmierbare Tasten
- Unterstützt Systemfunktionen
- Telefonbuch für 200 Einträge
- Headset-Anschluss
- 9 Rufmelodien
- 10 programmierbare Kurzwahlen
- Vibrationsalarm\*<sup>2</sup>
- Meeting-Modus\*<sup>2</sup>
- Staub- und spritzwassergeschützt nach IP54\*<sup>3</sup>

\*<sup>1</sup> Nur KX-TCA175 und KX-TCA275.

\*<sup>2</sup> Nur KX-TCA355 und KX-TCA275.

\*<sup>3</sup> Nur KX-TCA355.

## MEHR REICHWEITE FÜR SCHNURLOSE BÜROKOMMUNIKATION

Durch mehrere Basisstationen in entsprechender räumlicher Verteilung sorgen die KX-TDA-Systeme für mobile Kommunikation mit noch mehr Reichweite. Auf diese Weise wird die Flexibilität Ihres mobilen Systemendgerätes zusätzlich verstärkt. Die automatische Signalübergabe von einer zur nächsten DECT-Basisstation sichert auch auf großen und weitläufigen Arealen optimalen Empfang und hervorragende Sprachqualität.



**KX-TDA0141**  
2-Kanal-Basisstation



**KX-TDA0158**  
8-Kanal-Basisstation

# IP-Technologie: intelligent und flexibel

Durch die Unterstützung der Standard-CTI-Schnittstellen eröffnet Ihnen die KX-TDA-Serie die moderne Welt der IP-Telefonie. Profitieren Sie von der fortgeschrittenen Integration von Sprache und Daten im selben Netzwerk (VoIP). Weitere, PC-gestützte Softwareanwendungen erleichtern Ihre tägliche Geschäftskommunikation.

## COMPUTER TELEPHONY INTEGRATION (CTI)

CTI vereint die technischen Vorteile von Telefonie und Computer und trägt dadurch auf wirkungsvolle Weise zur Produktivitätssteigerung bei. Die KX-TDA-Systeme unterstützen die CTI-Integration über zwei ausgereifte Industriestandards:

- Telephony Application Programming Interface (TAPI) und
- Computer Supported Telecommunications Applications (CSTA)

## VORTEILE DER CTI

Durch die Unterstützung der TAPI- und CSTA-Schnittstellen ermöglichen die Kommunikationssysteme KX-TDA15/30 den Einsatz einer Vielzahl praktischer Software-Anwendungen:

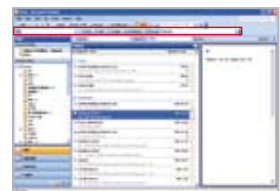
- im Büro: Display für eingehende Anrufe (Pop Up), Display-Besetztlampenfeld, Anwahl aus MS Outlook, Anrufabrechnung usw.
- im Call Center: Display für eingehende Anrufe, CRM-Datenbankintegration, Mitarbeiter-Log-in/-Log-out, ACD-Berichte usw.
- im Hotel: Raumverfügbarkeit, Check-in/Check-out, Abrechnung usw.



## PANASONIC PC PHONE SOFTWARE FÜR MICROSOFT® OUTLOOK®

Eine einfach bedienbare CTI-Anwendung für Kunden, die Microsoft® Outlook® nutzen.

Die Software erlaubt es den Nutzern, mühelos Rufnummern anzuwählen und Pop-up-Anzeigen bei eingehenden Anrufen zu erhalten. (Erfordert auf Unternehmensseite digitale Endgeräte mit optionalem USB-Modul zur Anbindung an den PC.)



## EFFEKTIVE NUTZUNG VON VOICE OVER IP (VoIP)

Die Kommunikationssysteme KX-TDA15/30 erlauben die einfache Migration zu VoIP (Voice over Internet Protocol) und ermöglichen so die Sprach- und Datenkommunikation im selben Netzwerk. Dadurch optimieren Sie die Ausnutzung des Netzwerks und erhöhen die Rentabilität der Infrastruktur.

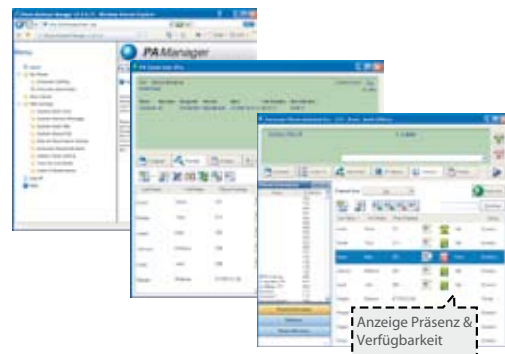
Interessant für Unternehmen mit mehreren Geschäftsniederlassungen: Das vernetzte Arbeiten führt zu sinkenden Verbindungskosten bei gleichzeitiger Steigerung der Effizienz, da alle Mitarbeiter als vollwertige Teilnehmer in das Kommunikationsnetzwerk eingebunden werden.





## PANASONIC PHONE ASSISTANT

Das modulare, PC-gestützte Softwarepaket Phone Assistant ermöglicht neben der Unterstützung der täglichen Arbeit ebenso die einfache Pflege wichtiger Funktionen des TK-Systems durch den Anwender. Einige weitere mit dem Einsatz verbundene Vorteile: Erhöhung der Verfügbarkeit und ständige Präsenzinformation, Integration in Microsoft® Outlook®, Einbindung vorhandener CRM-Desktop-Tools über TAPI sowie die umfassende Verbesserung und Erweiterung der Echtzeitkommunikation.



Produkte	Zielorientierte Lösung	Vorteile
<b>Phone Assistant Pro</b>	PC-basierte Lösung für Büroangestellte, Home Office- und Außendienstmitarbeiter	Unterstützt die Steuerung und Abwicklung der Kommunikation vom PC-Bildschirm aus
<b>Phone Assistant Status Pro</b>	Wie PA Pro, Teamleiter/Supervisor können zusätzlich Aktivitäten der Mitarbeiter vom PC-Bildschirm aus verwalten. (z.B. LogIn/Out Gruppen)	Unterstützt die Steuerung und Abwicklung der Kommunikation vom PC-Bildschirm aus. Hilft Kommunikationsprozesse zu beobachten und zu optimieren
<b>Phone Assistant Manager</b>	Konfiguration von Arbeitsplätzen und wichtigen Bereichen des TK-Systems über das Netzwerk (Zentrales Telefonbuch, Nebenstellename etc.)	Relevante TK-System-Einstellungen durch Nutzer leicht über das Netzwerk einzupflegen

## DIE NEBENSTELLE FÜR UNTERWEGS

Das IP Softphone KX-NCS810X erlaubt Außendienstmitarbeitern, ihren PC an jedem Ort und zu jeder Zeit als IP-Telefon einzusetzen. Die Einwahl in das unternehmenseigene IP-Netzwerk erfolgt einfach über eine eingerichtete Breitbandverbindung. Sämtliche Mitarbeiter können zentral angebunden werden und alle Tools des Kommunikationssystems kostengünstig nutzen.



# Lösungen für fortschrittliches Messaging

Zukunftsorientierte Voice-Messaging-Anwendungen machen die Anrufbearbeitung noch flexibler. Eine Sprachsteuerung dient als anwenderfreundliche Schnittstelle, um Kundenanrufe schnell an die zuständigen Abteilungen oder Ansprechpartner weiterzuleiten.

Ein zusätzliches Plus: Mit der Speichermöglichkeit für Sprachnachrichten können Sie auch auf hohe Anrufaufkommen effizient reagieren. Zufriedene Kunden werden es Ihnen danken.



## ENHANCED SIMPLIFIED VOICE MAIL (ESVM)

Mit den optionalen ESVM-Karten können Sie eine Vielzahl von Anwendungen umsetzen: Voicemail-Funktionen für Einzelnutzer und für Gruppen, Rufweiterleitung, Selbstvermittlungsfunktion auf mehreren Ebenen mit Ansagen, Infoansagen und Unterstützung für mobile Nebenstellen.

Außerdem bieten Ihnen sowohl die eingebauten als auch die optionalen ESVM-Karten die Möglichkeit, Musikdateien hochzuladen und als Wartemusik einzuspielen.

## PERFEKTE ERGÄNZUNG MIT DER KX-TVM

Unternehmen, die durch erweiterte Messaging-Anwendungen ihren Kundenservice weiter optimieren wollen, können Sie mit dem externen Sprachprozessorsystem KX-TVM50 die Möglichkeiten des Systems jederzeit erweitern. Der modulare Ausbau sorgt in jedem Fall für Investitionssicherheit.

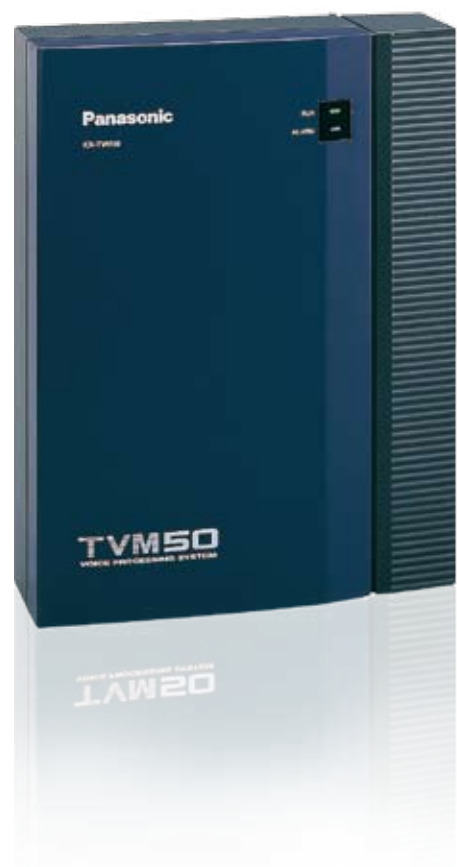


## LEISTUNGSMERKMALE DER KX-TVM

- Sprach-Mailbox-Betrieb
- Automatische Vermittlung
- E-Messaging (E-Mail-Benachrichtigung mit Voicemail-Anhang)
- Gesprächsaufzeichnung
- LCD-Menünavigation über Systemtelefone
- Ansage des Anrufernamens
- CLIP-basierende Anruferbegrüßung
- Stellvertreterfunktion
- Interviewmailboxbetrieb
- Urlaubsdienste (Vorübergehende Urlaubsansage)
- Mehrsprachige Menüführung
- Faxerkennung (CNG-Signal-Erkennung/-Weiterleitung)

## ZENTRALISIERTE SPRACHNACHRICHTEN

Für vernetzte Anwendungen an mehreren Standorten ist die zentralisierte Anrufbeantwortung für bis zu acht verbundene IP-Kommunikationssysteme möglich. Teilnehmer an jedem Standort können Anrufe an das zentrale Voice-Messaging-System weiterleiten und per Zugangs-codes ihre Nachrichten abfragen.



# **Panasonic**

**ideas for life**

Panasonic Deutschland  
eine Division der Panasonic Marketing Europe GmbH  
Panasonic System Networks Company Europe  
Winsbergring 15  
22525 Hamburg  
Tel.: 040 / 8549 - 2423  
Fax: 040 / 8549 - 2856  
[www.pbx.panasonic.de](http://www.pbx.panasonic.de)  
[www.panasonic.de](http://www.panasonic.de)

11/09 Z Printed in Germany  
Zumutbare Abweichungen in Modellen, Maßen, Farben sowie Änderungen  
zur Anpassung an den neuesten Stand der Technik und Produktion bleiben  
ausdrücklich vorbehalten.