



Sprachprozessorsysteme
KX-TVM50 und KX-TVM200

Flexible Erreichbarkeit, die für Sie spricht

Sichert die Kundennähe

Erhöht die Produktivität

Verbessert den Informationsfluss

Perfekte Ergänzung für perfekte Telekommunikation

Die Kommunikation von Mensch zu Mensch ist noch immer die effizienteste Art der Verständigung. Mit den Sprachprozessorsystemen von Panasonic können Sie ihre Leistungsstärken mit den Vorteilen der KX-TDA Systeme kombinieren. Damit kann Ihr IP Hybrid Telekommunikationssystem mit Ihren Kunden sprechen, wenn Sie es einmal nicht können sollten. Es hört zu, fragt gezielt nach, zeichnet auf, informiert selbstständig und leitet schnell weiter. Wirtschaftlich und zuverlässig.

Leistungen, auf die Sie sicher gut zu sprechen sind

Mit den Sprachprozessorsystemen von Panasonic erhöhen Sie durch merkbare Verbesserung des Informationsflusses die Produktivität Ihrer Telekommunikation:

- **Optimale Erreichbarkeit**

Sie sind ständig erreichbar und informiert – wo immer Sie sich aufhalten. Zum Beispiel, weil Sie sich per E-Mail über Ihre Anrufe informieren lassen können. So erreicht jede Nachricht ihren Empfänger.

- **Kundenfreundliche Kommunikation**

Alle Anrufe können entgegen genommen werden. Anrufer erreichen ihren Gesprächspartner durch Anruferführung oder –abfrage schnell und direkt. Die Systeme nehmen Gespräche auch automatisch entgegen und vermitteln sie selbstständig weiter.

- **Komfortable Effizienz**

Jeder Arbeitsplatz erhält eine eigene, leistungsstarke Voicemailbox mit vielseitigen Anrufbeantworterfunktionen, die über das Systemendgerät einfach bedient werden kann. Die Sprachprozessorsysteme werden direkt an das KX-TDA System angeschlossen und können von jeder Nebenstelle oder über ein LAN-Interface erreicht und bedient werden. Rufweiterleitungen sind von externen Anschlüssen passwortgeschützt programmierbar. Auch eine wirtschaftliche Fernwartung ist möglich.



Lassen Sie sich nichts entgehen

Die Rufanzeige an Ihrem Systemendgerät leuchtet – ein Anruf ist in Ihrer persönlichen Voicemailbox gespeichert worden. Auf Wunsch sendet das System automatisch eine Information an einen Anschluss Ihrer Wahl. Praktisch, wenn sie mal längere Zeit nicht am Platz sein sollten. Oder Sie haben gleich auf Ihre Urlaubsvertretung umgestellt. Sollten Sie dies einmal vergessen, leitet das System unbeantwortete Anrufe nach einer festgelegten Zeit auch von selbst an ein Ziel Ihrer Wahl. Keine Nachricht geht verloren, kein Anrufer muss lange auf eine Antwort warten.

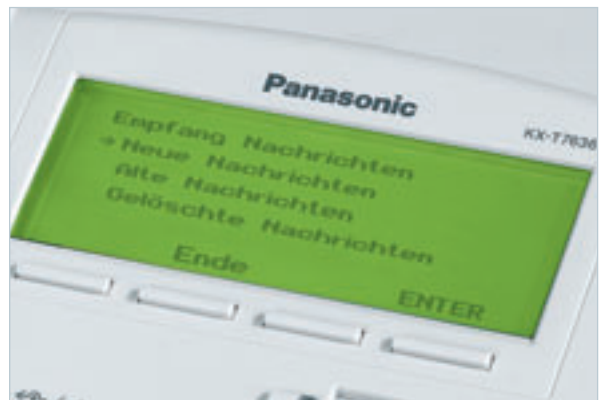
Anrufbeantworter de Luxe

Selbstverständlich bieten Ihnen die Sprachprozessorsysteme KX-TVM50/200 auch die klassischen Anrufbeantworterfunktionen – nur weitaus leistungsfähiger: Sie können Mailboxaufzeichnungen mithören, Anrufe mitschneiden, den Mitschnitt in eine andere Voicemailbox verschieben und mit einem Kommentar versehen. Dabei ist sogar die gleichzeitige Aufnahme von Anrufer und Angerufenem möglich.

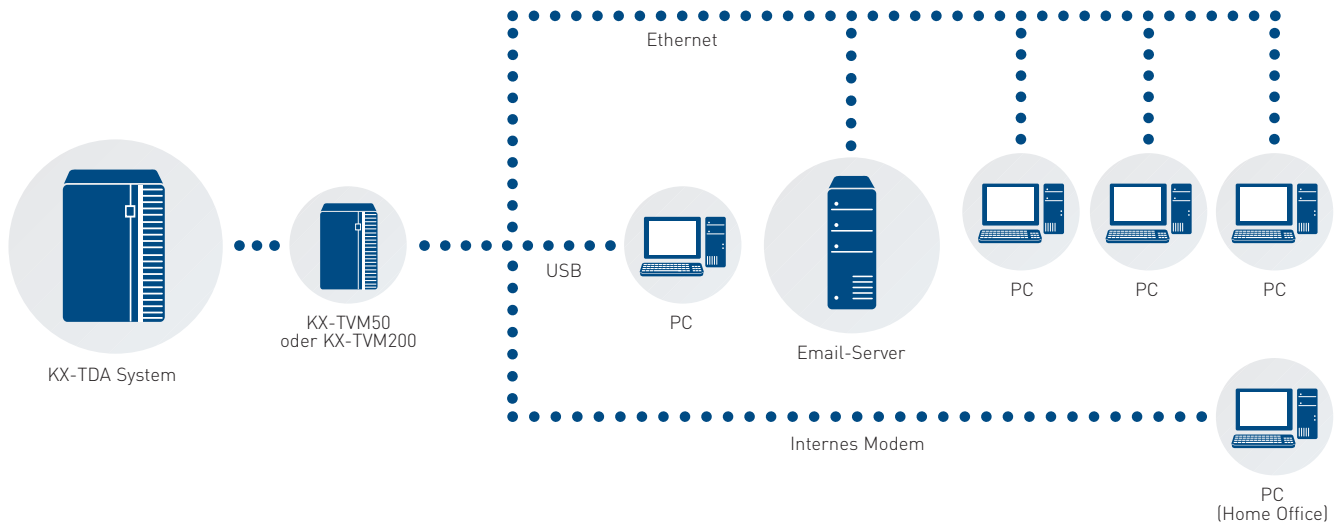
An jeder Nebenstelle lassen sich bis zu vier verschiedene Begrüßungen einrichten. Zum Beispiel nach Tageszeit, für Ansagen nach Geschäftsschluss oder vorübergehende Abwesenheit. Voicemailboxen können Sie außerdem sowohl für Nebenstellen als auch für ganze Gruppen definieren. Alle Voicemail-Funktionen sind bequem und einfach über eine Menüführung im 3- oder 6-zeiligen Display eines digitalen Systemendgeräts zu bedienen.

Die Voicemail immer dabei

Die Nachrichten in Ihrer Voicemailbox können Sie sich sogar per E-Mail schicken lassen. Einfach die Panasonic Sprachprozessorsysteme KX-TVM50/200 an vorhandene Mailserver anschließen und schon können eingegangene Nachrichten als WAV-Datei verschickt werden. Sie können auf diese Weise Nachrichten über Ihren E-Mail-Account abhören – auch am anderen Ende der Welt.



Systemaufbau



Automatisch kundenfreundlich

Die Sprachprozessorsysteme KX-TVM50/200 unterstützen Sie bei der Abwicklung Ihrer Kommunikation mit Funktionen, die es auch Ihren Kunden erleichtern, mit Ihnen in einen sympathischen und effizienten Dialog zu treten.

Automatisch erkannt

Was jedem Anrufer entgegenkommt: Schnell an das gewünschte Ziel zu kommen. Deshalb verfügen die Systeme über eine automatische Rufnummernerkennung und die Möglichkeit, erkannte Anrufer automatisch festen Ansprechpartnern oder individuellen Voicemail-Ansagen zuzuweisen – auf Wunsch sogar in der passenden Landessprache.

Automatisch weitervermittelt

Eine mehrsprachige und frei definierbare Anruferführung nimmt Anrufe entgegen und ermöglicht per Mehrfrequenzwahl die direkte Weiterleitung an die gewünschten Teilnehmer. Dabei kann eine bevorzugte Sprache für den Dialog gewählt werden.

Automatisch informiert

Für gezielte Rückrufe sorgt der Interviewbetrieb: Es können automatisch bis zu 10 Fragen gestellt und die Antworten aufgezeichnet werden. So erfahren Sie das Anliegen des Anrufers und können Ihre Rückmeldung entsprechend vorbereiten.



Spezifikationen



| | KX-TVM50 | KX-TVM200 |
|---|--|----------------------------------|
| Portanzahl | 2 - 6 | 0 - 24 |
| Kompatible PBX Systeme | Panasonic KX-TD & KX-TDA Systeme | |
| Nebenstellenlänge | 2 - 5 Stellen (programmierbar) | |
| Pause | 100 - 9.900 msec (in 100 msec Schritten) | |
| Aufzeichnungskapazität | Standard: 4 Std. (max.: 8 Std.) | 1.000 Std. |
| Maximale Mailboxanzahl (inkl. Nachrichten- und Systemmanager) | 64 | 1.024 |
| Anzahl der Nachrichten | unbegrenzt | |
| Länge der Ansage | 1 - 360 sek (programmierbar) | |
| Archivierung der Nachrichten | 1 - 30 Tage oder unbegrenzt (programmierbar) | |
| Nachrichtenlänge | 1 - 60 Minuten oder unbegrenzt (programmierbar) | |
| Statistische Auswertungen | Teilnehmereinrichtungsbericht, E-Mail Bericht, Mailboxinformationsbericht, Portauslastungsbericht, Festplattenauslastungsreport, Mailboxnutzungsreport, Faxrufreport, Gesprächsdatenbericht, Statistikbericht, Anrufabwicklung, Nachrichtenstatusbericht, Teilnehmereinrichtungsbericht, Sicherheitsinformationsbericht, Bericht zum benutzerspezifischen Ablauf, stündlicher Statistikbericht | |
| Datenschnittstellen | USB, LAN | |
| Stromanschluss | 100 - 240 V AC, 0,25 A, 50/60 Hz | 100 - 240 V AC, 0,25 A, 50/60 Hz |
| Netzteil | 9 V, 0,75 A (6,75 Watt) | 40 V, 1,38 A (55,2 Watt) |
| Abmessungen | 249 x 316 x 74 mm | 275 x 376 x 117 mm |
| Gewicht | 1,3 kg | 2,9 kg |
| Speicher | Flash Memory | Festplatte |
| Fernwartung | Modemkarte (Max. 33.600 bps) | |

Voller Funktionsumfang nur bei Anschaltung an einem KX-TDA System.



Möchten Sie mehr erfahren?

Gern schicken wir Ihnen weitere Informationen über die intelligenten Kommunikationssysteme von Panasonic.
Ein Anruf genügt. Tel.: (040) 8549-2477



Broschüre
Systemendgeräte



Broschüre
Mobile DECT-
Systemendgeräte



Produktblatt
Telekommunikations-
system KX-TDA600



Broschüre
Telekommunikations-
system KX-TDA100/200



Broschüre
Telekommunikations-
system KX-TDA30



Broschüre
Telekommunikations-
system KX-TDA15

Informationen auch im Internet: www.tda.panasonic.de

Panasonic

ideas for life

Panasonic Deutschland

eine Division der Panasonic Marketing Europe GmbH
ISDN/IP Telekommunikationssysteme
Winsbergring 15
22525 Hamburg
Postfach 54 04 69
22504 Hamburg
Tel.: (040) 8549 - 2423
Fax: (040) 8549 - 2856
www.panasonic.de
www.tda.panasonic.de