



BROSCHÜRE ZU KX-TDE100/200/600

EVERY
CALL
MATTERS

EVERY
CALL
MATTERS



EVERY
CALL
MATTERS

FORTSCHRITTLICHE GESCHÄFTS- KOMMUNIKATION



Die KX-TDE-Serie von Panasonic umfasst fortschrittliche Geschäftskommunikationsplattformen, die dafür entwickelt wurden, die Fähigkeiten Ihres IP-Netzwerks optimal zu nutzen. Diese Systeme sind für Kleinunternehmen, mittelständische Unternehmen und Großunternehmen mit einem oder mehreren Standorten geeignet und bieten fortschrittliche Unified Communication-Lösungen, die Ihrem Unternehmen die richtigen Tools an die Hand gibt, um sich einen Wettbewerbsvorteil zu sichern und diesen zu wahren.

► Der OneNet Vorteil

Die Reihe der Panasonic KX-TDE Plattformen wird nun von OneNet unterstützt, einer Weiterentwicklung des Panasonic Unified Communication-Portfolios.

Das OneNet Feature-Set:

- Ein Feature-Set für alle Communication-Plattformen
- Sie erhalten eine Lösung für Ihr Wachstum. Vernetzen Sie Ihre Panasonic Communication-Plattformen, oder erweitern Sie Ihr Netzwerk durch Panasonic IP-System-Endgeräte.
- Skalierbare Lösungen für Ihr Business.
- Konferenzen und Collaboration durch eine leistungsfähige Communications-Software, auch standortübergreifend.

OneNet bietet Unternehmen die Möglichkeit, virtuelle Teams über mehrere vernetzte Standorte hinweg zu erstellen und Ressourcen effizienter gemeinsam zu nutzen. Zu diesem Zweck wurden eine Reihe wichtiger Weiterentwicklungen bei Funktionen, wie Anrufweiterleitung, zentralisierter Voicemail, Multi-Party Conferencing und mobiler Integration, vorgenommen.

► Hohe Investitionssicherheit

Unternehmen müssen in der Lage sein, effektiv zu kommunizieren. Gleichzeitig wollen sie jedoch auch sicherstellen, dass sie den Ansprüchen zukünftiger Kommunikationsbedürfnisse gewachsen sind.

Konvergent, modular, erweiterbar, flexibel SIP-aktiviert und mit integrierter Unterstützung für Unified Communications-Produktivitätsanwendungen. Diese Attribute machen die KX-TDE-Serie zur optimalen Kommunikationsplattform für Kunden, um ihre heutigen und zukünftigen Geschäftskommunikationsanforderungen zu erfüllen, da sie Unified Communications mit umfassender IP-Telefonie vereinen. Diese Systeme wurden für einfache Installation und kostengünstigen Betrieb entwickelt und bieten dadurch einen schnellen ROI.



DIE KOMMUNIKATIONSPLATTFORMEN DER KX-TDE-SERIE



► EINFACHE MIGRATION

Die KX-TDE-Serie von Panasonic bietet einen einfachen und zuverlässigen Migrationsweg für bestehende Kunden mit KX-TDA-Hybrid-TK-Systemen. So lassen sich die Systeme durch den Austausch der Hauptprozessorkarte einfach auf IP-Telefonie aufrüsten. Die Kunden können dann die Funktionen der IP-Telefonie, des SIP-Trunking und der Vernetzung nutzen, oder sogar Unified Communications-Anwendungen implementieren. Dies bringt Unternehmen einen einfachen und evolutionären Schritt voran, sodass sie all die neuen Merkmale und Vorteile von OneNet nutzen können, dabei jedoch Ihre Investitionen schützen und die Möglichkeit zur Implementierung neuer Geschäftslösungen haben.

► FORTSCHRITTLICHE PLATTFORMEN ZUR UNTERSTÜTZUNG VON GESCHÄFTSKOMMUNIKATION

KX-TDE-Kommunikationsplattformen mit OneNet ermöglichen Unternehmen die schnelle und effiziente Zusammenarbeit über eine beliebige Entfernung. Auf diese Weise sind Unternehmen in der Lage, effiziente Verbindungen zu Kunden, Kollegen und Partnern aufzubauen und mit diesen zu interagieren.

Durch die Vereinigung von Sprache und Daten auf IP-Netzwerken stellt die KX-TDE-Serie Unternehmen eine flexible Lösung zur Verfügung, mit der sie von den neuesten Fortschritten profitieren können.

► ZUVERLÄSSIGKEIT

Die Zuverlässigkeit der Panasonic KX-TDE-Systeme wird durch strenge Qualitätskontrollen und -tests gewährleistet, bevor diese Systeme das Werk verlassen. Dadurch ist ihr störungsfreier Betrieb sichergestellt.

Die KX-TDE-Serien wurden so konzipiert, dass keine Notwendigkeit zur Hardware-Wartung besteht und alle Programmieränderungen lokal oder von einem Remote-Standort aus möglich sind.

Sprechen Sie mit Ihrem lokalen Panasonic-Fachhändler und finden Sie heraus, wie Ihr Unternehmen von den anwendungsgestützten KX-TDE-Kommunikationssystemen profitieren kann.



BREITE AUSWAHL AN ELEGANTEN ENDGERÄTEN



Bei der KX-TDE-Serie können Unternehmen unter einer breiten Palette von Systemendgeräten wählen: eleganten IP-Telefonen, DECT-Mobilteilen oder digitalen Systemendgeräten. Die KX-TDE-Serie unterstützt eine Reihe von digitalen und sogar analogen Telefonen und stellt Unternehmen dadurch eine umfassende und kostengünstige Lösungspalette zur Erfüllung ihrer speziellen geschäftlichen Telefonieanforderungen zur Verfügung.

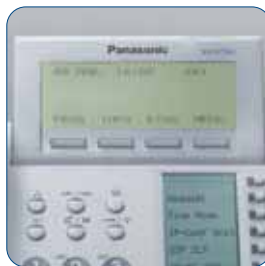
Optionales Bluetooth-Modul



Self-Labeling



Übersichtliches, großes LCD-Display



Einfache Navigation



Mehrere Einstellmöglichkeiten
des Neigungswinkels



▶ IP-ENDGERÄTE DER KX-NT300-SERIE - DIE PERFEKTEN TEAM-PLAYER

Die KX-TDE-Serie von Panasonic unterstützt die IP-Telefone der KX-NT300-Serie, die sich durch ihre Eleganz, Intuitivität, Bedienungsfreundlichkeit und Komfort für alle Systemtelefoneteilnehmer auszeichnen.

Mit den IP-Telefonen der KX-NT300-Serie erreichen Sprachqualität, Produktivität, Breitband-Netzwerkonnktivität und Kundenbetreuung eine völlig neue Dimension. Mit diesen IP-Telefonen können Sie von der Leistung der fortschrittlichen KX-TDE-Systeme profitieren und erhalten umgehend Zugriff auf das gesamte Spektrum der zusätzlichen Funktionsmerkmale und Anwendungen dieser TK-Systeme.

Die IP-Telefone gewährleisten dank Freisprechanlage, akustischer Echounterdrückung und Unterstützung von G.722-Breitband-Audio eine hervorragende Sprachqualität.

Die IP-Telefone der KX-NT300-Serie verfügen über eine Vielzahl von Funktionsmerkmalen und zeichnen sich durch ihre einfache Bedienung aus. Zusätzlich zu den regulären Funktionen umfasst diese Produktreihe von IP-Telefonen:

- Große, gut lesbare alphanumerische LCD-Displays
- Elektronische, sich selbst beschriftende Tasten (KX-NT366)
- Ein Bluetooth-Modul zur Verbindung mit Bluetooth-Headsets
- Eine einfache Navigationstaste
- Einen zweiten IP-Port zur Kostensenkung und zur Verringerung von Kabelgewirr auf dem Schreibtisch
- Die doppelte Neigungskorrektur ermöglicht eine unabhängige Neigungssteuerung von Telefonbasis und LCD-Display

Diese zusätzlichen Merkmale wurden entwickelt, um Ihnen einen benutzerfreundlicheren Desktop und mehr Komfort zu bieten.



► INTEGRATION IN IHR DATENNETZWERK

Die IP-Terminals der KX-NT300-Serie lassen sich direkt mit Ihrem Datennetzwerk verbinden und stellen IP-Telefonfunktionen zur Verfügung, die die Funktionalität und den Komfort der bewährten Terminals Ihres digitalen Systems in den Schatten stellen. Die Teilnehmer können ihre PCs oder Arbeitslaptops mühelos über den integrierten 2-Port-Ethernet-Switch auf der Rückseite der IP-Telefone an das Unternehmens-LAN (Local Area Network) anschließen und so das Kabelgewirr auf dem Schreibtisch verringern. Die fortschrittlichen Funktionen dieser neuen IP-System-Terminals werden Sie überraschen.



► UNTERSTÜTZUNG VON SIP-TELEFONEN

Durch die integrierte Unterstützung der neuesten SIP-Technologie kann die KX-TDE-Serie alle SIP-Telefone anbinden. Unternehmen können nun entweder Panasonic- oder handelsübliche Standard-SIP-Telefone nutzen und diese an KX-TDE-Systeme als IP-Anschlüsse anschließen, um so hausinterne Teilnehmer und Home-Office-User zu unterstützen - und sogar Außendienstmitarbeiter, die sich über das Hochgeschwindigkeits-Breitband-IP-Netzwerk von praktisch überall mit dem Büro verbinden können.

► FORTSCHRITTLICHE DIGITALE PROPRIETÄRE TERMINALS

Die fortschrittlichen Desktop-Telefone der KX-DT300-Serie von Panasonic wurden für Anwender entwickelt, die eine Reihe von funktionsreichen Telefoniegeräten zur Erfüllung ihrer sich ständig im Wandel befindlichen Geschäftsanforderungen benötigen. Diese benutzerfreundlichen, fortschrittlichen Telefongeräte der Business Class sind für eine effektive Kommunikation während der täglichen Arbeit konzipiert. Die digitalen Terminals werden an die KX-TDE-Systeme angeschlossen. Sie sind äußerst zuverlässig und bieten eine Vielzahl von Funktionsmerkmalen, um so die richtige Lösung für all Ihre Geschäftsanwendungen zu unterstützen.

ANYTIME, ANYWHERE COMMUNICATION



Die KX-TDE-Serie integriert sich nahtlos in Ihre Unified Communications-Infrastruktur und bietet somit optimale Workflows für Ihr Business, egal ob Sie IP-Systemendgeräte, digitale Systemendgeräte, DECT-Mobilteile oder sogar Ihr Mobiltelefon nutzen. Versetzen Sie Ihre Mitarbeiter in die Lage, Geschäftskommunikation auf jedem Gerät jederzeit und überall abzuwickeln.

► COMMUNICATION ASSISTANT: SOFTWARE FÜR ERHÖHTE PRODUKTIVITÄT

Der Communication Assistant bietet intuitiv bedienbare Unified Communications-Anwendungen, die einfachste Telefonie per Point 'n' Click mit Präsenz, Verfügbarkeit, Microsoft® Outlook®-Integration, Unified Messaging und einer Vielzahl weiterer Kooperationstools verbinden. Dies ermöglicht Unternehmen eine einfache und effektive Echtzeit-Kommunikation für alle Standard-Telefonanwender. Der Communication Assistant fördert die Effizienz und Produktivität der Mitarbeiter im Unternehmen und rationalisiert die Bürokommunikation.

Einfache Installation und Wartung – Der Communication Assistant kann ohne zusätzlichen Server bereitgestellt werden. Dadurch ist er die ideale Lösung für kleine und mittelständische Unternehmen. Dagegen können Unternehmen, die Skalierbarkeit zur Unterstützung großer Installationen, ThinClient-Unterstützung und erweiterte CA-Funktionen benötigen, serverbasierte Communication Assistant (CA)-Installationen wählen.

► COMMUNICATION ASSISTANT - MERKMALE

- Einfache und benutzerfreundliche Bedienung
- Verwaltung und Zusammenarbeit des Teams
- Verfügbarkeit und Präsenz in Echtzeit
- Intuitive Darstellung
- Integration von Geschäftsanwendungen
- Integration von IP-Kameras

| Modus | Ziellösung | Vorteile |
|---|---|--|
| Communication Assistant Basic Express | Point-&-Click-Unified Communications für alle stationären und Remote-Mitarbeiter. | Hilft Ihnen bei der visuellen Kontrolle der Bürokommunikation von Ihrem PC aus. |
| Communication Assistant Pro | Point-&-Click-Unified Communications für alle stationären und Remote-Mitarbeiter. Echtzeit-Präsenzdaten für alle Teilnehmer. | Hilft Ihnen bei visueller Kontrolle der gesamten Kommunikation von Ihrem PC aus. Halten Sie sich in Echtzeit über die Verfügbarkeit der Teilnehmer auf dem Laufenden. Bietet informellen Call Centern die Agentenfunktion. |
| Communication Assistant Supervisor | Die Teamvorgesetzten können die Anrufaktivitäten der Mitarbeiter überwachen. | Hilft Ihnen bei der visuellen Verwaltung der Telefonie-Aktivitäten aller Gruppenmitglieder. |
| Communication Assistant Bedienerkonsole | Ein Empfangsmitarbeiter in einer Firma kann mit der Console-Anwendung mehrere Gespräche schnell, einfach und professionell entgegennehmen und weiterleiten. | Hilft Ihnen, Ihre gesamte Kommunikation von Ihrem PC aus entweder durch Klicken mit der Maus oder durch schnelle Aktionen über die Tastatur visuell zu kontrollieren. |



CA Pro

HOME-OFFICE-USER, DER SOFTPHONE NUTZT



CA Basic Express

BÜROANGESTELLTER



CA Operator Console

EMPFANGSMITARBEITER, DER KUNDENANRÜFE ENTGEGENNIMMT UND WEITERLEITET



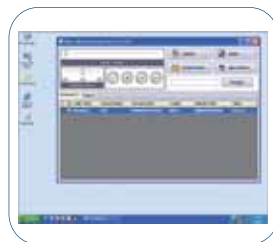
CA Supervisor

VORGESETZTER, DER SEINE TEAMMITGLIEDER UNTERSTÜTZT

MIT COMMUNICATION ASSISTANT UND DEN KX-TDE-PLATTFORMEN KÖNNEN UNTERNEHMEN UNIFIED COMMUNICATIONS IMPLEMENTIEREN UND SO IHRE GESCHÄFTSPRODUKTIVITÄT VERBESSERN.

► COMMUNICATION ASSISTANT - VM ASSISTANT MODULE

Unternehmen, die die optionale fortschrittliche KX-TVM Voice-Messaging-Lösung nutzen, können den Communication Assistant-Teilnehmern die visuelle Verwaltung ihrer Voicemails mit Voice Mail Assistant ermöglichen.



Das VM Assistant-Modul stellt Unified Messaging-Funktionen bereit und ermöglicht Teilnehmern so den Zugriff auf und den Abruf von allen Sprachnachrichten, die für sie hinterlassen wurden (in beliebiger Reihenfolge). Die Teilnehmer können die Nachrichten entweder am Festnetztelefon oder auf ihrem PC abhören. Darüber hinaus können sie Nachrichten herunterladen, um sie per E-Mail an einen Arbeitskollegen weiterzuleiten.

► INTEGRATION IN MICROSOFT® OUTLOOK®

Communication Assistant lässt sich nahtlos in Microsoft® Outlook® integrieren. So können Teilnehmer auf einfache Weise die Rufnummern ihrer Kontakte wählen und Popup-Warnmeldungen zu eingehenden Anrufen erhalten. Konzentrieren Sie sich in MS Outlook auf ihre Geschäftskommunikationen - wenn Sie Outlook als primäres Kommunikationstool nutzen.



► COMMUNICATION ASSISTANT OPERATOR KONSOLE

Die Communication Assistant-Bedienerkonsole wurde für vielbeschäftigte Bürorezeptionisten konzipiert. Sie bietet zusätzlich zu den CA Pro-Funktionen auch Konsolenfunktionen, die für die Verwaltung mehrerer Telefonanrufe (entweder durch Klicken mit der Maus oder durch Tastaturabkürzungen) konzipiert sind. Rezeptionisten eines Unternehmens können mit der Communication Assistant Operator Konsole schnell, einfach und professionell die gesamte Geschäftskommunikation managen.

MOBILE LEISTUNGS- TRÄGER



Bessere Erreichbarkeit der Mitarbeiter und optimierter Kundenservice – die KX-TDE-Systeme bieten eine einfache und bedarfsgerechte Integration von DECT-Systemendgeräten.

LED-Rufanzeige



Beleuchtete Tastatur



Hintergrundbeleuchtetes
Farb-LCD-Display



Headset-Anschluss



Staub- und
spritzwassergeschützt



▶ MOBILTELEFON-/GSM-INTEGRATION FÜR MOBILITÄT - JEDERZEIT UND ÜBERALL

Mobiltelefone sind aus modernen Büros nicht mehr wegzudenken. Die Geräte der KX-TDE-Serie unterstützen die neueste Integrationstechnologie für Mobiltelefone und ermöglichen so die Weiterleitung von Anrufen von einem Büroanschluss zu einem Mobiltelefon zu niedrigeren Festkosten. Die Anrufe können anschließend zurück zum Büroanschluss eines Kollegen oder auch zum Voicemail-System des Büros übertragen werden.

Mobiltelefone lassen sich in ICD-Gruppen integrieren, sodass eingehende Anrufe sowohl am Telefon auf dem Schreibtisch als auch auf dem mobilen Handset klingeln. Unternehmen können dadurch eine einzige Geschäftsnummer veröffentlichen, und die Teilnehmer haben die zusätzliche Flexibilität, Anrufe entweder auf dem Festnetztelefon oder mit einem Mobiltelefon entgegenzunehmen.

▶ Multi-Cell DECT-Lösung für Ihr Business

Mit der Multi-Cell DECT-Lösung für Ihr Business von Panasonic können Sie Ihre Gespräche über leichte, geschäftstaugliche drahtlose DECT-Terminals führen, während Sie unterwegs sind oder sich in Ihrem Büro bewegen. Mit Wireless XDP (Supertwin-Port) können Teilnehmer ihre DECT-Handsets so konfigurieren, dass sie denselben Anschluss wie ihr Festnetztelefon haben. Somit können sie Anrufe auch dann entgegennehmen, wenn sie nicht an ihrem Schreibtisch sitzen. Weiter ist es möglich, zwischen dem DECT-Mobilteil und dem Systemendgerät durch einfaches Abheben des Hörers zu wechseln.

Das Multi-Zellen-DECT-System ist eine integrierte drahtlose Mobilitätslösung, die automatisches Handover zwischen installierten Funkzellen ermöglicht und somit die Abdeckung verbessert und Ihnen echte Kommunikationsmobilität auch an weitläufigen Standorten bietet.



KX-WT115
Einstiegsmodell



KX-TCA175
Standard-
Business-DECT



KX-TCA275
Kompaktes Business-DECT



KX-TCA364
Robustes
Business-DECT

- Farb-LCD-Display *1
- Beleuchtete Tastatur
- Mehrsprachige Anzeige
- Lautsprecher
- Programmierbare Tasten
- Unterstützt Systemfunktionen
- Telefonbuch für 200 Einträge
- Headset-Anschluss
- 10 Rufmelodien *1
- 10 programmierbare Kurzwahlen
- Vibrationsalarm *2
- Meeting-Modus *2
- Staub- und spritzwassergeschützt nach IP64 *3

*1 Nur KX-TCA175 und KX-TCA275

*2 Nur KX-TCA364 und KX-TCA275

*3 Nur KX-TCA364

► Leistung zum Mitnehmen

Egal, in welchem Umfeld Sie ihr DECT-Systemendgerät einsetzen – Panasonic bietet für jeden Bedarf ein passendes Gerät.

Zur Auswahl stehen Geräte in Einsteiger-, Standard-, Kompakt- oder in besonders robuster Ausführung für anspruchsvolle Umgebungen: Das KX-TCA175 ist die perfekte Wahl für Nutzer, die gute Leistung in einem Gerät mit Standardgröße erwarten. Das DECT-Systemendgerät KX-TCA275 hingegen vereint handliche Größe und geringes Gewicht mit zahlreichen praktischen Funktionen. In allen rauen Arbeitsumgebungen bewährt sich das robuste KX-TCA364: Es erfüllt den strengen IP64-Standard in Bezug auf Staub- und Spritzwasserschutz.



► MEHR REICHWEITE FÜR SCHNURLOSE BÜROKommunikation

Durch mehrere Basisstationen in entsprechender räumlicher Verteilung sorgen die KX-TDE-Systeme für mobile Kommunikation mit noch mehr Reichweite. Auf diese Weise wird die Flexibilität Ihres mobilen Systemendgerätes zusätzlich verstärkt.

Die automatische Signalübergabe von einer zur nächsten DECT-Basisstation sichert auch auf großen und weitläufigen Arealen optimalen Empfang und hervorragende Sprachqualität.



KX-A272
Repeater



KX-TDA0155
2-Kanal-Funkstation



KX-TDA0156
4-Kanal-Funkstation



KX-TDA0158
8-Kanal-Funkstation



KX-NCP0158
8-Kanal-IP-Funkstation

FORTSCHRITTLICHE MESSAGING- LÖSUNGEN



Zukunftsorientierte Voice-Messaging-Anwendungen machen die Anrufbearbeitung noch flexibler. Eine Sprachsteuerung dient als anwenderfreundliche Schnittstelle, um Kundenanrufe schnell an die zuständigen Abteilungen oder Ansprechpartner weiterzuleiten. Ein zusätzliches Plus: Mit der Speichermöglichkeit für Sprachnachrichten können Sie auch auf hohe Anrufaufkommen effizient reagieren. Zufriedene Kunden werden es Ihnen danken.

▶ ENHANCED SIMPLE VOICE MAIL (ESVM)

Mit den optionalen ESVM-Karten können Sie eine Vielzahl von Anwendungen umsetzen: Voicemail-Funktionen für Einzelnutzer und für Gruppen, Rufweiterleitung, Selbstvermittlungsfunktion auf mehreren Ebenen mit Ansagen, Infoansagen und Unterstützung für mobile Nebenstellen. Außerdem bieten Ihnen sowohl die eingebauten als auch die optionalen ESVM-Karten die Möglichkeit, Musikdateien hochzuladen. Weiter ist es möglich, sich über die Ansagekarte für die Mobility-Integration in das System einzuwählen.

▶ KX-TDE-SERIE BIETET DREI ARTEN VON MESSAGING-LÖSUNGEN:

1. Integrierte Lösung: Integrierte 2-Kanal-Enhanced Simple Voice Messaging (ESVM)-Lösung

2. Optionale Lösung: ESVM2 (Option: KX-TDA0192) oder ESVM4 (Option: KX-TDA0194) Enhanced SVM-Karten bieten zusätzliche Kanäle zur Aufnahme von Nachrichten sowie zur Verwaltung von ausgehenden Nachrichten. Damit wird sichergestellt, dass die Anrufe Ihrer Kunden korrekt weitergeleitet und stets ordnungsgemäß beantwortet oder verarbeitet werden. Diese optionalen Karten lassen sich für mehr Flexibilität auf drei Modi konfigurieren:

SVM-Modus: Für reine Voicemail-Funktionen.

MSG-Modus: Für Aufzeichnungen ausgehender Nachrichten, die die DISA-Funktionen nutzt. Der MSG-Modus unterstützt auch die Integration mobiler Telefonanschlüsse, sodass mobile Telefone als Nebenstellen des TK-Systems verwendet werden können. Unternehmen können sogar hochwertige Audiodateien (.wav-Dateien (8 kHz/16-Bit)) vom PC hochladen, die dann für eine Vielzahl von Anwendungen für ausgehende Nachrichten als OGM-Aufnahmen wiedergegeben werden können.

SVM- + MSG-Modus: Ermöglicht den Kunden, sowohl die Funktion „Einfache Voicemail“ als auch die DISA-Funktion zu nutzen. Sowohl integrierte als auch optionale ESVM-Karten ermöglichen die Zuweisung hochgeladener, hochwertiger und individueller Musikdateien als MOH-Ansagen (Music-on-Hold, Warteschleifenmusik).

3. Externe Lösung: Unternehmen, die erweiterte Voice-Messaging-Funktionen benötigen, die über die Funktionen der optionalen ESVM-Karten hinausgehen, können ein Upgrade auf die externen KX-TVM50- oder KX-TVM200-Messaging-Lösungen durchführen, die erweiterte Nachrichtenfunktionen und einen erweiterten Kundendienst bieten. Diese optionalen externen Sprachverarbeitungssysteme werden mit einer Vielzahl von Voice-Messaging-Funktionen der Business Class geliefert, die Unternehmen darin unterstützen, jeden Anruf auf höfliche und effiziente Weise abzuwickeln.



▶ WICHTIGSTE MERKMALE DES KX-TVM:

Das KX-TVM50/TVM200 bietet eine Fülle von Voice-Messaging-gestützten Merkmalen, wie beispielsweise:

- Voice-Messaging-Dienst
- Automated Attendant Service
- E-Messaging (E-Mail-Benachrichtigung mit angehängter Sprachnachricht)
- Interview-Dienst
- Voicemail-Menü im LCD von Systemtelefonen für die einfachere Bedienung
- Ansage des Anrufernamens
- Anrufer-ID / CLIP-basierte Ansagen
- Anruf-Screening
- Anrufaufzeichnung
- Urlaubsdienst
- Mehrsprachige Sprachaufforderungen
- Faxerkennung/-weiterleitung

Mit dem KX-TVM50 und dem KX-TVM200 setzt Panasonic neue Maßstäbe in Bezug auf mühelose und effiziente Kommunikation, mit denen ein jedes Unternehmen seine Produktivität steigern kann.



▶ ZENTRALISIERTE VOICEMAIL

Für vernetzte standortübergreifende Bereitstellungen ist zentralisierte Voicemail für bis zu 8 vernetzte IP-TK-Systeme möglich. Anschluss Teilnehmer von jeder Zweigstelle können, wenn sie sich im Status Besetzt oder Keine Antwort befinden, Anrufe an das zentrale Voice-Messaging-System weiterleiten und die Nachrichten mit Hilfe von VM-Zugangscodes abrufen.

CALL CENTER- LÖSUNG



Die Geräte der KX-TDE-Serie werden mit integrierten, fortschrittlichen Call Center-Lösungen geliefert, die für die meisten Kundenanforderungen ausreichend flexibel sind und Unternehmen ermöglichen, Kundenanrufe an die richtigen Abteilungen, Helpdesks oder Vertriebsteams weiterzuleiten.

▶ INTEGRIERTE CALL CENTER-LÖSUNGEN

Die effiziente Abwicklung von Telefongesprächen spielt in Unternehmen jeder Größenordnung eine wichtige Rolle für die erfolgreiche Abwicklung der Geschäfte. Panasonic hat zahlreiche Lösungen für kleine, mittelgroße und große Call Center im Angebot, die ihnen bei der Abwicklung und Verwaltung großer Gesprächsaufkommen helfen. Die folgenden Call Center-Merkmale sind in das TK-System integriert und können in Verbindung mit kommerziell erhältlichen CTI-Softwarelösungen erweitert werden, um auch den anspruchsvollsten Anforderungen zu genügen:

- Intelligente und automatische Anrufweiterleitung
- Flexible Weiterleitung an Verteilungsgruppen
- VIP-Leitweglenkung von Anrufen
- Automated Attendant
- Anrufwarteschlange mit Wartemeldung
- Mobile Anschlüsse ('Hot Desking')
- Anrufwarteschlangen-Überwachung durch den Supervisor

▶ ANRUFVERTEILUNG

Die KX-TDE-Serie unterstützt ICD (Incoming Call Distribution)-Gruppen - die grundlegenden Bausteine für die Implementierung der Call Center-Funktionen. Eingehende Anrufe, die von einer ICD-Gruppe angenommen werden, können mit Hilfe der unterstützten Anrufverteilungsmethoden an Call Center-Agents weitergeleitet werden. Wenn eine vorprogrammierte Anzahl an Agents besetzt ist, werden weitere eingehende Anrufe in eine Wartschlange gestellt. Agents können nun mehreren ICD-Gruppen zugewiesen werden, wodurch eine geringere Anzahl Agents die Anrufe in mehreren ICD-Gruppen abwickeln können. Dies sorgt für ein flexibleres Call Center. Das System bietet vier standardmäßige Anrufweiterleitungsmethoden. Darüber hinaus ermöglicht es die Priorisierung von ICD (Incoming Call Distribution)-Gruppen. Diese Verteilungsmethoden sind:

- Am längsten unbelegter Anschluss
- Uniform Call Distribution (UCD)
- Prioritätssuche
- Klingelzeichen

▶ OneNet-OPTIMIERUNGEN

OneNet bietet den Unternehmen jetzt die Möglichkeit, Call Center-Funktionsmerkmale in mehreren vernetzten Standorten zu implementieren.

Mit der OneNet-Anrufabwicklungsfunktion lassen sich Funktionsmerkmale jetzt transparent und in mehreren vernetzten Standorten implementieren, sodass Teams über mehrere Standorte verteilt sein können und dank der Anrufweiterleitungsfunktionen stets das richtige Teammitglied am richtigen Ort gefunden wird.



▶ SUPERVISOR-FUNKTIONEN

Die Systeme der KX-TDE-Serie unterstützen integrierte Call Center Supervisor-Funktionen und ermöglichen damit eine Übersicht über Verwaltung und Performance der Anrufe in der Wartschlange und die Anrufabwicklung durch den Agent in Echtzeit. Der Supervisor kann:

- a. Den Telefonstatus jedes Agents überwachen
- b. Einen abgemeldeten Agent remote anmelden
- c. Den Anschluss eines Agents abmelden

Zusätzlich kann der Supervisor-Anschluss entweder ein Systemtelefon mit 6-Zeilen-Display oder die Supervisor Assistant-Supervisor-Anwendung verwenden, um eine Reihe wichtiger Call Center-Statistiken zu verwalten und zu überwachen, darunter:

- Gesamtanzahl aller abgewickelten Gespräche
- Durchschnittliche Wartezeit
- Unbeantwortete Anrufe usw.



▶ CALL CENTER-AGENTS

Das System unterstützt umfassende Standard-Call Center-Agent-Merkmale. Agents können mit den folgenden integrierten Merkmalen, die ihre eigene Produktivität sowie die Geschäftsproduktivität insgesamt steigern:

- Anmelden/Abmelden (spezielle ICD-Gruppe oder alle Gruppen)
- Automatische Abmeldung
- Wrapup (eingehende/ausgehende Anrufe)
- Hot Desking / Mobile Anschlüsse für virtuelle Anschlüsse
- Kontocode (Qualifikationscode)

LÖSUNGEN FÜR ALLE BRANCHEN



Für Unternehmen ist der persönliche Kontakt mit den Kunden ein wesentlicher Erfolgsfaktor. Die Telefonanlage ist das Kernstück jeder Kommunikation, ganz egal, ob diese über IP, über herkömmliche Telefonie oder durch den Einsatz drahtloser Technologie zustande kommt. Für Unternehmen zählen Qualität und Verlässlichkeit. Panasonic bietet Anwendungen und Lösungen, die all diese wichtigen Geschäftsanforderungen erfüllen.

▶ GASTGEWERBE

Auf dem Gastgewerbemarkt müssen die Kommunikationssysteme flexibel, ökonomisch und benutzerfreundlich sein und dabei maximale Zuverlässigkeit und Anpassbarkeit an individuelle Bedürfnisse bieten. Die Möglichkeit der PC-Integration, die die Rechnungslegung einzelner Gästezimmer sowie das Systemmanagement ermöglicht, ist heutzutage in diesem Sektor ebenfalls Voraussetzung. Die KX-TDE-Serie von Panasonic ist optimal mit all diesen erforderlichen Funktionen und Lösungen für das Gastgewerbe ausgestattet.

▶ MEDIZIN

Um in einer medizinischen Umgebung effektiv und komfortabel arbeiten zu können, bietet Panasonic eine Kommunikationsplattform, die optimal an die Bedürfnisse im Gesundheitswesen angepasst werden kann. Mit drahtloser Mobilität per DECT und 3G/GSM, fortschrittlicher Anrufverteilung und flexibler Computerintegration bietet Panasonic eine effektive Lösung, die eine mühelose Integration in Medizinanwendungen ermöglicht.

▶ BAUGEWERBE

Geschwindigkeit und Flexibilität sind wesentliche Faktoren bei der Arbeit im Baugewerbe, und die KX-TDE-Serie von Panasonic lässt sich schnell an Ihre sich ändernden Geschäftsanforderungen anpassen. Sie müssen Konferenzlösungen oder drahtlose Funktionen hinzufügen? Die KX-TDE-Serie ermöglicht die einfache Konfiguration neuer Geräte und Anwendungen und bietet alle Lösungen, die Sie benötigen, um mit neuen Technologien und Wettbewerbern Schritt zu halten.

▶ LOGISTIK

Sie brauchen es dort und sie brauchen es schnell. Die KX-TDE-Serie von Panasonic stellt Lösungen zur Verfügung, die die Vorteile von DECT Funk- und Mobiltelefonen und Geschäftsanwendungen verbinden, damit Sie und Ihre Mitarbeiter über „Präsenz“-Anwendungen in Echtzeit jederzeit in Kontakt bleiben können. Mit einer fortschrittlichen Geschäftslösung, die mit den sich ändernden Geschäftsanforderungen Schritt halten kann, bleiben Sie der Konkurrenz stets einen Schritt voraus.



▶ KUNDENDIENSTE

Wir alle wollen unseren Kunden den bestmöglichen Service bieten. Möglicherweise sind Sie heute der Beste – aber was ist morgen? Die Kommunikationsplattformen von Panasonic bieten serviceorientierte Lösungen, die sich erweitern lassen, um so die Bedürfnisse Ihrer Kunden – nicht nur jetzt, sondern auch in Zukunft.

▶ RECHTSWESEN

Professionelle, zeitgemäße Kommunikation ist ein wesentlicher Bestandteil der Geschäfte im Rechtssektor. Die KX-TDE-Serie von Panasonic erfüllt diese Anforderungen mit Lösungen für Konferenzgespräche, mobile Mitarbeiter und fortschrittliche Anwendungen, die sich in Ihre Büro-Geschäftsumgebung integrieren lassen.



▶ VERTRIEB

In Kontakt mit Kollegen und Kunden zu bleiben, ist die tägliche Aufgabe von Unternehmen, die Produkte und Servicelösungen vertreiben. Die KX-TDE-Serie bietet fortschrittliche Lösungen, um diesen Anforderungen gerecht zu werden. Von integrierter Voicemail, über Audiokonferenzen bis hin zu Präsenzinformationen in Echtzeit bietet die KX-TDE-Serie den Schlüssel zu den besten Kommunikationsmerkmalen.

▶ GESUNDHEITSWESEN

Eine Telekommunikationsanlage in Pflegeeinrichtungen sowie in Alters- und Pflegeheimen muss in hohem Maße zuverlässig sein, um die Anforderungen des Personals zu erfüllen. Die KX-TDE-Serie von Panasonic erfüllt diese Anforderungen und bietet individuelle, integrierbare Lösungen zur Unterstützung von administrativen Tools und Notrufsystemen. Die flexible, fortschrittliche Technologie sorgt für Investitionssicherheit.



www.pbx.panasonic.de

EVERYTHING MATTERS